

AVISO DE PRIVACIDAD.

Bienvenido al Aviso de Privacidad Integral para los Usuarios de Página Web RENALMED HEALTH CARE. Este documento proporciona información sobre el responsable de sus datos personales, que tipo de información podemos recabar y las finalidades para las que solicitamos su información cuando navega por nuestra página web.

Este Aviso de Privacidad cumple con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la «Ley»), su reglamento y demás disposiciones aplicables en México, por tratarse del país en el que está ubicado el establecimiento de la entidad RENALMED HEAD CARE de tus datos personales.

JORGE CARLOS PAVÓN MÁRQUEZ, en adelante RENALMED HEALTH CARE, con domicilio en calle C.A. Von Humboldt Sur 106 Col. 5 de mayo C.P. 50090 en la Ciudad de Toluca, Edo. de México, País México, y portal de internet <http://www.renalmed.mx>. es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente será el responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y transferencia de su información personal, dicha información podrá incluir: Nombre completo, edad, domicilio, género, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), dirección de correo electrónico, números telefónicos, copia de identificación oficial con fotografía (pasaporte, credencial de elector, cédula profesional, copia de documento migratorio, en caso de ser aplicable)Clave Única de Registro de Población (CURP), poder notarial de la sociedad que representa, compañía y cargo que ocupa en la misma (en lo sucesivo Datos Personales) se compromete a resguardar los Datos Personales con los más altos estándares de seguridad legal, tecnológica y

administrativa. Así mismo, se compromete a no vender, alquilar, compartir o divulgar los Datos Personales a terceros con fines ilícitos.

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto la protección de sus Datos Personales mediante el cual se dará tratamiento legítimo, controlado e informado de los mismos, estableciendo las finalidades para las cuales sus Datos Personales serán utilizados, así como los mecanismos para el ejercicio de sus derechos derivados de la Ley, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa, como responsable del tratamiento de sus Datos Personales, está obligado a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley; por tal motivo con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley.

RENALMED HEALTH CARE se compromete a realizar esfuerzos razonables para limitar el período de tratamiento de los Datos Personales, así como guardar estricta confidencialidad de sus Datos Personales, a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, robo, alteración, acceso o tratamiento no autorizado. Para RENALMED HEALTH CARE, el tratar sus Datos Personales de manera legítima y en apego a la Ley, resulta un tema prioritario. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

RENALMED HEALTH CARE recabará sus Datos Personales sin fines de divulgación o utilización comercial de los mismos, y serán tratados únicamente para las siguientes finalidades primarias:

Establecer contacto con aquellas personas que lo hayan solicitado, responder a una solicitud o información para la prestación de servicios legales.



RENALMED HEALTH CARE, podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

Ten presente que los Derechos ARCO comprenden:

Acceso: el derecho que tienes a conocer qué datos tenemos de ti, así como para saber cómo los usamos o compartimos.

Rectificación: el derecho que tienes para solicitar en todo momento la rectificación de tus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.

Cancelación: el derecho a pedir que eliminemos tu información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.

Oposición: el derecho que tienes a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar tus datos personales.

Del mismo modo, RENALMED HEALTH CARE, podrá dar el tratamiento correspondiente a sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias: Envío de información, boletines o noticias legales o temas de interés para usted, así como, noticias, comunicaciones o publicidad relacionada con RENALMED HEALTH CARE. Envío de invitaciones a conferencias, seminarios o eventos en los que intervenga RENALMED HEALTH CARE

Envío de información relacionada a nuevos servicios de RENALMED HEALTH CARE,

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades secundarias antes mencionadas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, mediante el siguiente mecanismo: usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: correo electrónico: contacto@renalmed.mx La solicitud debe incluir o estar acompañada de:

Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;

Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;

Una descripción clara y precisa del Derecho que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y

En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

RENALMED HEALTH CARE, responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comuniquemos la respuesta.

En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

Es importante señalar, que RENALMED HEALTH CARE y/o JORGE CARLOS PAVÓN MÁRQUEZ, no es responsable de la veracidad ni la precisión de los Datos Personales que usted nos proporciona, ya que los mismos no han sido previamente validados y/o verificados.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos autoriza a RENALMED HEALTH CARE, para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por lo que RENALMED HEALTH CARE, debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos

personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de Derechos sea solicitud de información o revocación se realizará al correo electrónico contacto@renalmed.mx, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO y en cumplimiento al artículo 29 de la ley.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<https://repep.profeco.gob.mx/>), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo llamando desde la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey al 55 96 28 00 00 y desde el resto de la República Mexicana al 800 962 8000.

Medios automáticos para recabar datos personales

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos “cookies” u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para el manejo de la sesión del usuario, así como para desplegar el contenido en el idioma correspondiente.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

Idioma preferido por el usuario

Tipo de navegador del usuario

Tipo de sistema operativo del usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Búsquedas realizadas por un usuario

Si usted no desea brindar información no específica, puede programar su navegador para rechazar las “cookies”, u otras tecnologías, o para avisar cuando un sitio intenta enviarle las mismas. Sin embargo; si desactiva la opción de aceptar las “cookies” u otras tecnologías, algunas de las secciones o servicios de nuestro sitio web pueden no funcionar correctamente. Para conocer cómo desactivarlas en su navegador, consulte el sitio web de su proveedor (por ejemplo: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, entre otros).

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web: <http://www.renalmed.mx>, sección Aviso de Privacidad. Si así lo deseas, podrás solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a través de nuestro correo: contacto@renalmed.mx.



Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad y se encuentran sujetos a lo establecido bajo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente.

Última actualización: 20/01/2025.